

## DOSSIER DE SERVICIOS CCM/CXM

# Educación

**Matrículas, comunicados institucionales y cobranza que mantienen la relación con el alumno y la familia.**

Las instituciones educativas gestionan comunicaciones con miles de alumnos, padres y docentes simultáneamente. SOA Professionals ayuda a universidades, colegios e institutos a automatizar sus comunicaciones administrativas y académicas, mejorando la experiencia y reduciendo la deserción.

Abril 2026 · Confidencial · soapros.pe

## RETOS DE LA INDUSTRIA

# Comunicaciones en Educación: los retos que conocemos

Las instituciones educativas gestionan comunicaciones con miles de alumnos, padres y docentes simultáneamente. SOA Professionals ayuda a universidades, colegios e institutos a automatizar sus comunicaciones administrativas y académicas, mejorando la experiencia y reduciendo la deserción.

Reto	Descripción
<b>Volumen y estacionalidad</b>	Matrículas, pagos y comunicados se concentran en períodos específicos con picos de demanda muy altos.
<b>Relación con la familia</b>	Las comunicaciones deben llegar tanto al alumno como a padres o tutores por canales distintos.
<b>Cobranza educativa</b>	La comunicación de deudas debe ser efectiva sin dañar la relación con el alumno y su familia.
<b>Diversidad de perfiles</b>	Pregrado, posgrado, educación continua y colegios tienen necesidades comunicacionales muy diferentes.
<b>Integración con SIS</b>	Las comunicaciones deben consumir datos de sistemas académicos, financieros y de admisiones.

## CASOS DE USO

# Cómo lo resolvemos

Soluciones concretas para los retos más frecuentes del sector.

<b>01</b>	<b>Proceso de matrícula automatizado</b> <i>Secuencia de comunicaciones desde la admisión hasta la confirmación de matrícula con documentos generados automáticamente.</i>
<b>02</b>	<b>Estados de cuenta y cobranza</b> <i>Comunicaciones de pago personalizadas con saldo, vencimientos y opciones de pago en línea.</i>



<b>03</b>	<b>Comunicados académicos masivos</b> <i>Circulares, notas, calificaciones y comunicados institucionales entregados por canal preferido.</i>
<b>04</b>	<b>Recordatorios y alertas académicas</b> <i>Alertas de inasistencia, bajo rendimiento y fechas importantes enviadas a alumnos y padres.</i>
<b>05</b>	<b>Certificados y constancias digitales</b> <i>Emisión automática de constancias de matrícula, notas y egreso con firma digital.</i>

PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍA

## Stack tecnológico recomendado

Seleccionamos la plataforma correcta para cada contexto. Nunca una solución única para todos.

- OpenText Exstream
- NexUx (WhatsApp/SMS/email)
- Integración con Banner, Ellucian, SAP y SIS propios

IMPACTO DE NEGOCIO

## Lo que cambia cuando trabajamos juntos

Resultado	Qué significa
<b>Reducción de deserción</b>	Comunicaciones proactivas que detectan y activan acciones de retención de alumnos en riesgo.
<b>Eficiencia administrativa</b>	Automatización de comunicaciones que libera tiempo del staff para atención personalizada.
<b>Recuperación de cartera</b>	Secuencias de cobranza amigables que mejoran la tasa de pago sin dañar la relación.
<b>Satisfacción de familias</b>	NPS mejorado por comunicaciones oportunas, claras y en el canal correcto.

## ¿Listo para transformar las comunicaciones en Educación?

Una conversación de 30 minutos puede cambiar todo. Sin compromiso.

<a href="mailto:contacto@soapros.pe">contacto@soapros.pe</a>	<a href="https://www.soapros.pe">soapros.pe</a>
--	---