



DOSSIER DE SERVICIOS CCM/CXM

Manufactura & Logística

Documentos comerciales, trazabilidad de operaciones y comunicaciones de cadena de suministro sin fricciones.

La manufactura y logística generan una cantidad masiva de documentos operativos: órdenes de compra, facturas, albaranes, reportes de calidad y comunicados a la cadena de suministro. SOA Professionals ayuda a industriales y operadores logísticos a automatizar y modernizar sus comunicaciones documentales.

Abril 2026 · Confidencial · soapros.pe

RETOS DE LA INDUSTRIA

Comunicaciones en Manufactura & Logística: los retos que conocemos

La manufactura y logística generan una cantidad masiva de documentos operativos: órdenes de compra, facturas, albaranes, reportes de calidad y comunicados a la cadena de suministro. SOA Professionals ayuda a industriales y operadores logísticos a automatizar y modernizar sus comunicaciones documentales.

Reto	Descripción
Volumen de documentos operativos	Miles de facturas, órdenes de compra, albaranes y reportes generados diariamente con datos de múltiples sistemas.
Trazabilidad de cadena de suministro	Los documentos deben reflejar el estado real de la operación en tiempo real con trazabilidad completa.
Cumplimiento tributario	Facturación electrónica, CFDI, SII y sistemas de facturación electrónica locales con validación en tiempo real.
Comunicaciones con proveedores	Órdenes de compra, confirmaciones y alertas de inventario deben fluir sin fricción por la cadena.
Integración con ERP	SAP, Oracle y ERPs propios son la fuente de datos para documentos que deben generarse automáticamente.

CASOS DE USO

Cómo lo resolvemos

Soluciones concretas para los retos más frecuentes del sector.

01	Facturación electrónica masiva <i>Generación y emisión de facturas electrónicas validadas ante SUNAT, SAT, SII y otros organismos.</i>
02	Documentos de transporte y logística <i>Albaranes, guías de remisión, packing lists y documentos aduaneros generados automáticamente.</i>



03	Comunicaciones con proveedores <i>Órdenes de compra, confirmaciones y alertas de inventario enviadas en tiempo real.</i>
04	Reportes de calidad y trazabilidad <i>Certificados de calidad, fichas técnicas y reportes de lote para cumplimiento normativo.</i>
05	Comunicaciones a clientes B2B <i>Estados de pedido, alertas de entrega y documentos de posventa personalizados.</i>

PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍA

Stack tecnológico recomendado

Seleccionamos la plataforma correcta para cada contexto. Nunca una solución única para todos.

OpenText Exstream

DocPath

NexUx (alertas B2B)

Integración con SAP, Oracle ERP y plataformas de facturación electrónica

IMPACTO DE NEGOCIO

Lo que cambia cuando trabajamos juntos

Resultado	Qué significa
Eficiencia operativa	Automatización de documentos que reduce errores manuales y tiempos de procesamiento.
Cumplimiento tributario	100% de facturas electrónicas válidas con integración en tiempo real con organismos fiscales.
Trazabilidad	Documentación completa de la cadena de suministro para auditorías y certificaciones.
Reducción de disputas	Comunicaciones precisas que reducen reclamaciones por errores en pedidos y entregas.

¿Listo para transformar las comunicaciones en Manufactura & Logística?

Una conversación de 30 minutos puede cambiar todo. Sin compromiso.

contacto@soapros.pe

soapros.pe