

DOSSIER DE SERVICIOS CCM/CXM

Real Estate

Contratos, comunicaciones de cartera y seguimiento de cliente en ciclos de venta largos y de alto valor.

El sector inmobiliario maneja ciclos de venta largos, contratos complejos y clientes de alto valor. SOA Professionals ayuda a desarrolladoras, inmobiliarias y fondos de inversión a gestionar comunicaciones precisas que acompañan al cliente desde la prospección hasta la entrega de llaves y más allá.

Abril 2026 · Confidencial · soapros.pe

RETOS DE LA INDUSTRIA

Comunicaciones en Real Estate: los retos que conocemos

El sector inmobiliario maneja ciclos de venta largos, contratos complejos y clientes de alto valor. SOA Professionals ayuda a desarrolladoras, inmobiliarias y fondos de inversión a gestionar comunicaciones precisas que acompañan al cliente desde la prospección hasta la entrega de llaves y más allá.

Reto	Descripción
Ciclos largos y múltiples actores	Un proceso de venta puede durar meses con docenas de comunicaciones entre comprador, vendedor, banco y notaría.
Complejidad documental	Contratos de compraventa, promesas, escrituras y comunicaciones hipotecarias con alta complejidad legal.
Seguimiento de cartera	Comunicaciones de cobranza, estado de obra y entrega para proyectos con cientos de unidades.
Postventa y comunidades	Comunicaciones de garantía, mantenimiento y gestión de comunidades de propietarios.
Personalización premium	Los clientes de alto valor esperan comunicaciones de calidad que reflejen el nivel del producto.

CASOS DE USO

Cómo lo resolvemos

Soluciones concretas para los retos más frecuentes del sector.

01	Contratos y promesas de compraventa <i>Generación automática de documentos legales personalizados con datos del inmueble y el comprador.</i>
02	Comunicaciones de avance de obra <i>Actualizaciones periódicas con fotos, porcentajes de avance y fechas estimadas de entrega.</i>



03	Gestión de cobranza de cuotas <i>Secuencias de comunicación para cuotas de preventa, hipotecas y gastos comunes.</i>
04	Entrega de llaves y bienvenida <i>Documentación de entrega, manuales y comunicaciones de bienvenida a la comunidad.</i>
05	Comunicaciones de postventa <i>Gestión de garantías, reclamos y servicios de mantenimiento con seguimiento personalizado.</i>

PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍA**Stack tecnológico recomendado**

Seleccionamos la plataforma correcta para cada contexto. Nunca una solución única para todos.

OpenText Exstream

DocPath

NexUx (WhatsApp/email/portal)

Integración con CRM inmobiliario y sistemas de gestión de proyectos

IMPACTO DE NEGOCIO**Lo que cambia cuando trabajamos juntos**

Resultado	Qué significa
Experiencia premium	Comunicaciones de alta calidad que refuerzan el posicionamiento del proyecto.
Reducción de disputas	Documentación precisa que reduce reclamaciones y problemas legales post-venta.
Eficiencia en cobranza	Secuencias automatizadas que mejoran la tasa de pago de cuotas de preventa.
Retención y referidos	Experiencia postventa que genera satisfacción y recomendaciones de clientes.

¿Listo para transformar las comunicaciones en Real Estate?

Una conversación de 30 minutos puede cambiar todo. Sin compromiso.

contacto@soapros.pe	soapros.pe
--	--