



## DOSSIER DE SERVICIOS CCM/CXM

# Salud

Resultados de laboratorio, confirmaciones de cita y comunicados críticos donde la claridad no es opcional.

En salud, una comunicación mal entendida puede tener consecuencias graves. SOA Professionals ayuda a clínicas, hospitales, laboratorios y aseguradoras de salud a generar comunicaciones claras, oportunas y accesibles que mejoran la adherencia al tratamiento y la experiencia del paciente.

Abril 2026 · Confidencial · soapros.pe

## RETOS DE LA INDUSTRIA

# Comunicaciones en Salud: los retos que conocemos

En salud, una comunicación mal entendida puede tener consecuencias graves. SOA Professionals ayuda a clínicas, hospitales, laboratorios y aseguradoras de salud a generar comunicaciones claras, oportunas y accesibles que mejoran la adherencia al tratamiento y la experiencia del paciente.

Reto	Descripción
<b>Claridad y accesibilidad</b>	Los resultados médicos y comunicados clínicos deben ser comprensibles para pacientes de diferentes perfiles.
<b>Urgencia y tiempo real</b>	Resultados críticos, alertas de medicación y recordatorios de cita deben llegar en el momento exacto.
<b>Privacidad y compliance</b>	HIPAA, LGPD y regulaciones locales exigen protección estricta de datos de salud en todas las comunicaciones.
<b>Multicanalidad</b>	Pacientes de diferentes edades y perfiles prefieren distintos canales: SMS, email, WhatsApp, app, llamada.
<b>Integración con HIS/LIS</b>	Las comunicaciones deben consumir datos de sistemas hospitalarios, laboratorios y expedientes clínicos.

## CASOS DE USO

# Cómo lo resolvemos

Soluciones concretas para los retos más frecuentes del sector.

<b>01</b>	<b>Entrega de resultados de laboratorio</b> <i>Resultados enviados de forma segura por canal preferido del paciente con interpretación clara.</i>
<b>02</b>	<b>Recordatorios de cita inteligentes</b> <i>Secuencia de recordatorios con confirmación, reagendamiento y preparación para el procedimiento.</i>



<b>03</b>	<b>Alta médica y plan de tratamiento</b> <i>Documentos personalizados con instrucciones post-alta, medicación y próximas citas.</i>
<b>04</b>	<b>Comunicaciones de campañas preventivas</b> <i>Invitaciones a vacunación, tamizaje y chequeos basadas en perfil y historial del paciente.</i>
<b>05</b>	<b>Facturas y estados de cuenta</b> <i>Documentos de cobro claros con detalle de servicios, cobertura de seguro y saldo a pagar.</i>

PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍA

## Stack tecnológico recomendado

Seleccionamos la plataforma correcta para cada contexto. Nunca una solución única para todos.

OpenText Exstream

NexUx (multicanal)

Integración con HIS, LIS, EMR y plataformas de telemedicina

IMPACTO DE NEGOCIO

## Lo que cambia cuando trabajamos juntos

Resultado	Qué significa
<b>Adherencia al tratamiento</b>	Recordatorios y comunicaciones de seguimiento que mejoran el cumplimiento del paciente.
<b>Reducción de no-shows</b>	Secuencias de confirmación que reducen citas perdidas hasta en un 30%.
<b>Satisfacción del paciente</b>	NPS mejorado por comunicaciones claras, oportunas y en el canal preferido.
<b>Cumplimiento normativo</b>	Trazabilidad completa de comunicaciones de salud para auditorías y acreditaciones.

## ¿Listo para transformar las comunicaciones en Salud?

Una conversación de 30 minutos puede cambiar todo. Sin compromiso.

<a href="mailto:contacto@soapros.pe">contacto@soapros.pe</a>	<a href="http://soapros.pe">soapros.pe</a>
--	--