



DOSSIER DE SERVICIOS CCM/CXM

Seguros

Pólizas, siniestros y renovaciones que deben llegar en el momento exacto, por el canal correcto, sin ambigüedad.

El sector asegurador depende de comunicaciones precisas en momentos críticos: la emisión de una póliza, la notificación de un siniestro, la renovación a tiempo. SOA Professionals trabaja con aseguradoras líderes para transformar sus comunicaciones en experiencias que generan confianza y reducen el churn.

Abril 2026 · Confidencial · soapros.pe

RETOS DE LA INDUSTRIA

Comunicaciones en Seguros: los retos que conocemos

El sector asegurador depende de comunicaciones precisas en momentos críticos: la emisión de una póliza, la notificación de un siniestro, la renovación a tiempo. SOA Professionals trabaja con aseguradoras líderes para transformar sus comunicaciones en experiencias que generan confianza y reducen el churn.

Reto	Descripción
Complejidad documental	Pólizas con cientos de cláusulas, coberturas y condicionados que varían por producto, asegurado y canal de venta.
Momentos de la verdad	Siniestros, renovaciones y vencimientos son momentos críticos donde la comunicación puede retener o perder al cliente.
Cumplimiento regulatorio	SBS, SSN, CNSF y superintendencias locales exigen documentos con texto regulatorio específico y auditoría.
Multicanalidad	Corredores, agentes, portales web y apps requieren la misma información en formatos adaptados a cada canal.
Renovación y retención	Las comunicaciones de renovación deben llegar con anticipación, por el canal correcto y con el mensaje adecuado.

CASOS DE USO

Cómo lo resolvemos

Soluciones concretas para los retos más frecuentes del sector.

01	Emisión de pólizas automatizada <i>Generación dinámica de pólizas completas con condicionados, coberturas y datos del asegurado en tiempo real.</i>
-----------	---



02	Comunicaciones de siniestros <i>Notificaciones de apertura, seguimiento y resolución de siniestros con información clara y empática.</i>
03	Campañas de renovación <i>Secuencias personalizadas con propuesta de valor adaptada al historial y perfil del asegurado.</i>
04	Certificados y constancias <i>Emisión bajo demanda de certificados de cobertura, constancias de seguro y documentos para trámites.</i>
05	Estados de cuenta de primas <i>Resúmenes de pagos, saldos y coberturas activas con diseño personalizado por línea de negocio.</i>

PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍA

Stack tecnológico recomendado

Seleccionamos la plataforma correcta para cada contexto. Nunca una solución única para todos.

OpenText Exstream
Precisely EngageOne
DocPath
NexUx (renovaciones y alertas omnicanal)

IMPACTO DE NEGOCIO

Lo que cambia cuando trabajamos juntos

Resultado	Qué significa
Reducción de churn	Comunicaciones de renovación a tiempo y personalizadas que mejoran la tasa de retención.
Eficiencia operativa	Automatización de emisión de pólizas: de horas a minutos por operación.
Cumplimiento regulatorio	Trazabilidad completa de comunicaciones para auditorías de superintendencia.
Experiencia en siniestros	Comunicaciones claras que reducen la fricción y mejoran el NPS en el momento más crítico.

¿Listo para transformar las comunicaciones en Seguros?

Una conversación de 30 minutos puede cambiar todo. Sin compromiso.

contacto@soapros.pe

soapros.pe