

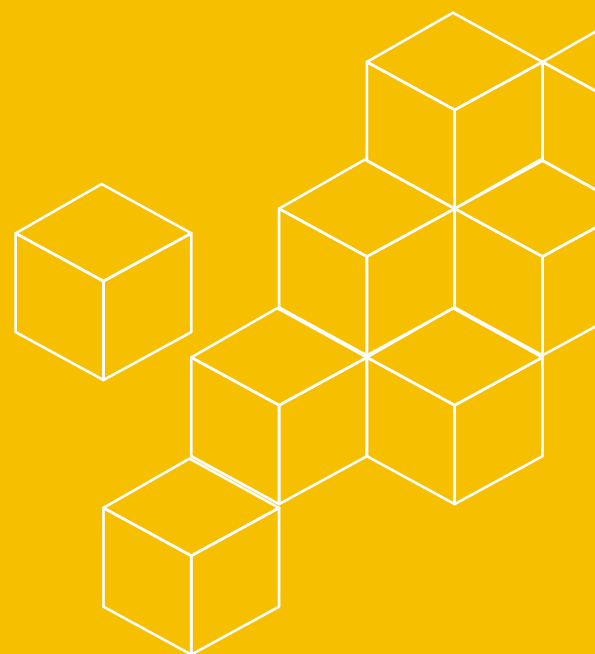


NEXUx

A NEW EXPERIENCE IN YOUR COMMUNICATIONS

LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE CUSTOMER ENGAGEMENT

La plataforma de Customer Engagement, permite a las empresas gobernar sus comunicaciones tanto salientes como entrantes, facilitando de esta forma una mejor experiencia de sus clientes y su fidelización.





AUMENTE SUS VENTAS Y FIDELICE A MÁS CLIENTES
A TRAVÉS DE WHATSAPP
MENSAJERÍA MÓVIL Y OTROS CANALES

Incremente dramáticamente sus ventas, potencie sus campañas de marketing y fidelice a sus clientes de forma completamente **automatizada y personalizada**

+15%

Venda con
WhatsApp

Gestione pedidos, entregas y pago a través de WhatsApp automáticamente con la tecnología de NexUx y aumente hasta un 15% sus ventas en el canal.

+90%

Inteligencia
Artificial

Impulse sus comunicaciones en todos sus canales gracias a nuestra IA. Gestiones preguntas frecuentes, recuperación de documentos, etc.

CCM

Customer
Comms.

Comuníquese con todos sus clientes y prospectos a través de cualquier canal, bidireccionalmente con personalización absoluta y sin esfuerzo.

+80%

Campañas
de marketing

Mejore hasta un 80% la tasa de apertura de sus campañas de comunicación personalizada, en dispositivos móviles u otros canales con tan solo un clic.



CASOS DE USO



CCM Tradicional

Con NexUx pueden personalizar todo tipo de comunicaciones que quiera realizar con sus clientes finales, desde generar cartas de bienvenida, hasta generar documentos con validez legal que requieran de firma electrónica.

NexUx le ayuda en la gestión de sus comunicaciones a entidades financieras, obteniendo los datos desde sus sistemas backend, formatearlos y hacerlos llegar por diferentes canales. Además de capturar el resultado de la comunicación. Generando a demanda documentos que prueban la venta de algún producto financiero, como la emisión masiva en determinados puntos del mes para generar documentos de consumo de sus productos financieros.



Gestor de Campañas de Marketing

La capacidad de NexUx de poder recibir información de parte de los clientes finales, le ha permitido ser usada para apoyar en labores de marketing. Una conocida empresa de alimentos, la utilizó para elaborar una campaña de marketing en el que los usuarios finales enviaban el código de un canje por medio de whatsapp business; y un bot de NexUx recibía el código y lo comparaba con los codigos en la base de datos de la empresa de alimentos; que ya se encontraban sincronizados en NexUx para agilizar la respuesta al cliente final.



CASOS DE USO



Analítica de datos y explotación de Insights

Con NexUx no puede tan solo transformar la información que provean para permitir formatear comunicaciones saliente sino que, en el sentido más amplio de la palabra, puede transformar dicha información para buscar correlaciones, patrones, insights etc., que puedan convertir en notificaciones o alertas para usuarios finales.



Apoyo a la atención al cliente

El orquestador de flujos para el proceso de distribución, puede apoyar en la atención al cliente, enrutando mensajes a bots especializados o sencillamente redirigiendo estos mensajes a agentes personalizados para que sean atendidos.



SE INTEGRA CON SUS HERRAMIENTAS

NEXUx
A NEW EXPERIENCE IN YOUR COMMUNICATIONS
CUSTOMER ENGAGEMENT

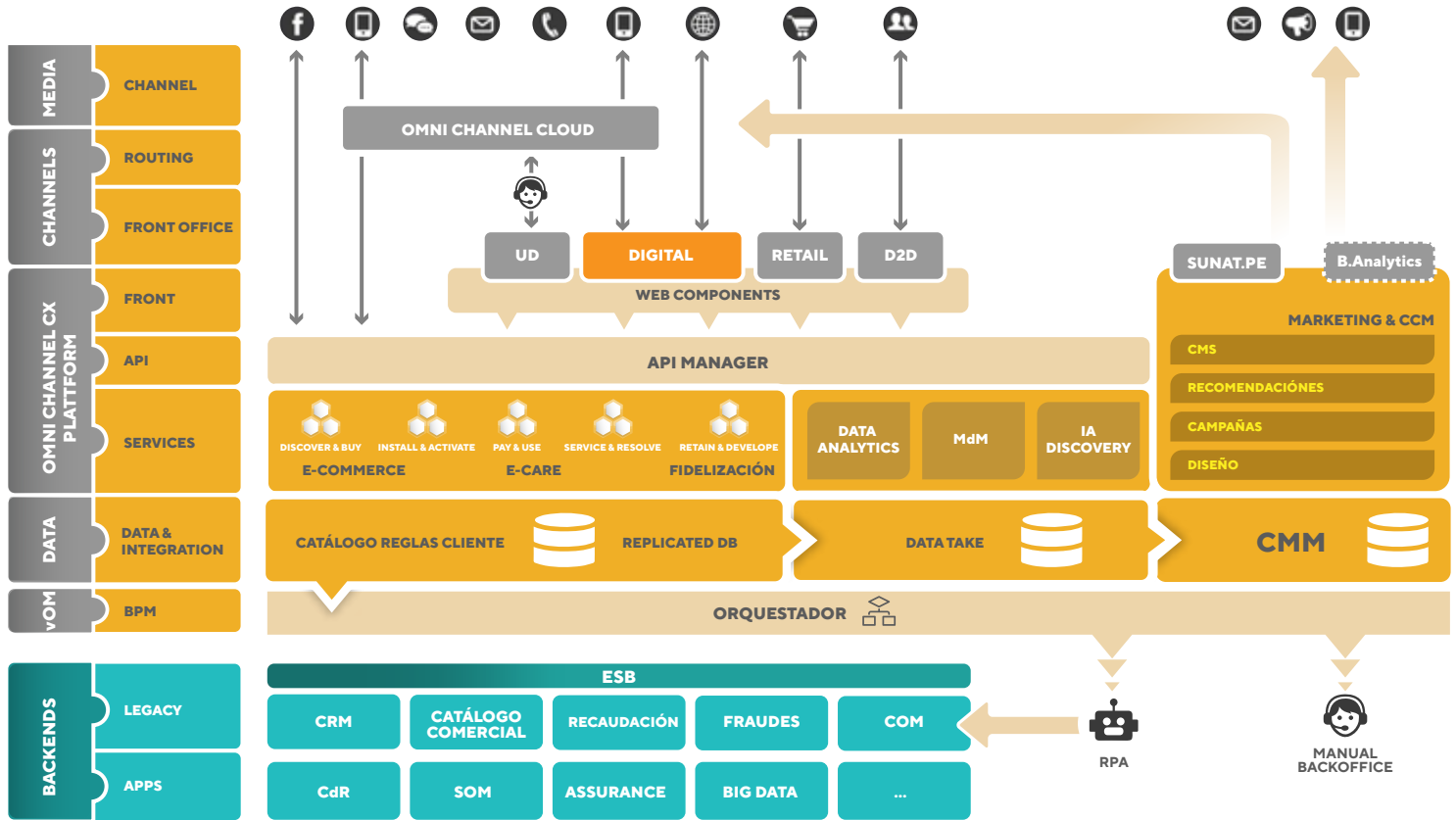
CONTACT CENTER OMNICANAL
Un único punto de contacto/
Para la atención a través de canales
digitales y telefónico para las
interacciones conversacionales.

**PLATAFORMA DE SERVICIOS
API First**
Exposición de toda la lógica y de
inteligencia de clientes en una capa de
servicios Omnicanales y un orquestador.

**FRONTERALES
Componentes**
Disponer de un conjunto de componentes
de presentación para construir todos los
frontales personalizados

**DATALAKE
360 Customer View**
Visión unificada del cliente de datos de
SUNAT.

**G. COMUNICACIONES
CCM**
Plataforma unificada de gestión de
comunicaciones y mercadeo con el cliente para
gestionar personalización, campañas, AdServer



• STACK TECNOLÓGICO

NexUx es una plataforma elástica que se adecua a la carga de trabajo que debe de realizar, y en función del tiempo que deba hacer esos procesamientos masivos gracias a un stack de vanguardia.



Docker

Docker en dónde están desplegados los Microservicios



BUS

Bus empresarial como Kafka para garantizar los procesos sincronos



Kubernetes

El crecimiento horizontal de los administrado bajo Kubernetes



BBDD_{NO REL}

Bases de datos no relacionales para las consultas a fin de menor tiempo posible



BBDD_{DOCS}

Bases de datos documentales para documentos los generados



ARQUITECTURA

Con una arquitectura CQRS y Event Sourcing para la historia cuando se requiera, para auditoría o para análisis de datos.



FUNCIONES

Características

Modulo

NexUx cuenta con un modulo de Gestión de usuarios que permite definir, diferentes roles y perfiles para acceder y configurar permisos a las diferentes características de la plataforma	Gestión de Usuarios
El módulo de Gestión de usuarios permite personalizar la creación de cada usuario, agregando además de la información necesaria como: Nombres, apellidos, email, password, otra información como Departamento, unidad organizacional, etc. Con fines de personalización y estadística	Gestión de Usuarios
La plataforma cuenta con diferentes mecanimos de integración, cada uno brindando diferentes capacidades, entre los que se menciona: HTTP, HTTPS, SFTP, SMTP	Integración
La plaforma NexUx está preparada para diferentes cargas de trabajo, se ajusta a la demanda, permitiendo generar y distribuir grandes volúmenes de información, así como consultarlos, desde diferentes interfaces web, para la cantidad de usuarios que se definan como requerimientos de demanda	Plataforma
NexUx es una plataforma soportada por un stack tecnológico que permite adaptarse a las cargas de trabajo, garantizando con ello que los tiempos de respuesta no se degraden porque la demanda aumente	Plataforma
La plataforma NexUx, cuenta con dos nodos en alta disponibilidad para garantizar que el servicio no se vea interrumpido, además de contar con otros ambientes para fines de calidad y pruebas.	Plataforma
La Plataforma NexUx, está soportada bajo una infraestructura distribuida que garantiza que ninguna solicitud se pierda, y permita recuperación a fallos y reintentos automáticos para garantizar su resiliencia	Plataforma
NexUx es una plataforma construída para generar y distribuir cualquier demana de envíos, sin embargo para fines de control se pueden definir cuotas de envío máximo que permitan configurar esos límites	Plataforma
NexUx permite definir prioridades, para garantizar que haya envios que puedan ser atendidos antes que otros, y así tener "canales" por donde transita generaciones y distribuciones masivas, de otro "canal" que permita generar y distribuir en tiempo real	Plataforma
NexUx, registra todas las operaciones que se realizan, desde las operaciones de logueo, las búsquedas, los envios solicitados, etc. Para elaborar reportes de auditoria, identificación de "insight" que permitan mejorar los procesos.	Plataforma
NexUx, permite mantener una adecuada gestión de las plantillas que se utilizan durante la comunicación, esto es versionando cada una de ellas, centralizandolas, y permitiendo su despliegue de forma segura	Plataforma
NexUx puede distribuir las comunicaciones generadas por cualquier canal de comunicación, entre los que se puede mencionar: Email, SMS, WhatsApp, Facebook Messenger, etc	Proceso Distribución
NexUx cuenta con un mecanismo de control para garantizar que el proceso de distribución, garantice niveles altos de entregabilidad, y esto se alcanza evitando que el proceso envíe mensajes por canales cuando se conoce que rebotaran o fallaran, y para esto cuenta con una Lista negra que añade de forma automática, a ciertos destinatarios y también de forma manual.	Proceso Distribución



FUNCIONES

Características

Modulo

NexUx es capaz de enviar comunicaciones personalizadas por diferentes canales, adjuntando información como pdfs, audios, videos u otros elementos multimedia	Proceso Distribución
Adicional al envío del email; la solución debe de disponer de los siguientes canales de comunicación: SMS; Notificaciones de voz, Notificaciones push	Proceso Distribución
NexUx para el proceso de distribución cuenta con diferentes mecanismo de controles, además de la lista negra. Añadiendo reglas antispam, para emails, o generando mensajes que no infrinjan las políticas de whatsapp. Cada uno de estos controles está avocado a garantizar el uso adecuado del canal de distribución.	Proceso Distribución
NexUx puede personalizar diferentes dominios de distribución, diferentes números de teléfono para sms o whatsapp	Proceso Distribución
Nexux puede configurar multiples remitentes, configurar asuntos o mensajes, y otras características que los canales permitan. Como el asunto, geolocalización, etc	Proceso Distribución
NexUx permite generar cualquier tipo de comunicación, para diferentes canales. Estas comunicaciones están soportadas para diferentes formatos como PDFs, HTML5, TXT, etc	Proceso Generación
NexUx personaliza las comunicaciones utilizando plantillas para generar los cuerpos de la comunicación o para los adjuntos que se quieran añadir a la comunicación.	Proceso Generación
NexUx, almacena todas las generaciones, por un periodo de tiempo que se configure, con el fin de que pueda ser consultado desde diferentes interfaces, esto permite por ejemplo, buscar qué adjunto se envió en un email, o qué cuerpo de correo se utilizó en una comunicación	Proceso Generación
NexUx es una solución multincal y omnicanal, garantizando con ello que la comunicación pueda ser bidireccional, por cualquiera de los canales que se haya utilizado.	Proceso Tracking
NexUx permite identificar cual ha sido el resultado de la comunicación por el canal que se haya realizado, en tiempo real	Proceso Tracking
NexUx permite crear diferentes niveles de alertas para informar sobre asuntos como; cuando una generación masiva ha concluído, o cuando un servicio está fallando, cuando una regla de negocio se ha cumplido.	Proceso Tracking
NexUx tiene un modulo de reporte que permite personalizar diferentes KPI o armar reportes a medida, sin embargo cuenta con reportería a informar sobre, cual ha sido el resultado de la generación, cual ha sido el resultado de la distribución, y qué resultados ha entregado la distribución (tracking)	Reporting
NexUx expone su modulo de reportería desde un componente web, para visualizar en tiempo real, el estado acutal, y para poder exportar esta información en CSV	Reporting
NexUx permite personalizar el dashbord de indicadores	Reporting
Soporte Idioma español	Soporte
El orquestador de NexUx permite definir flujos de trabajo, para poder poner puntos de control, autorizaciones, permitir detener o cancelar procesos o programar envios y generaciones	Workflow





SOA
Professionals

**CONSÚLTENOS,
PODEMOS AYUDAR.**



Av. Jorge Basadre 607 int.323
San Isidro - Lima



+51 954052800



contacto@soapros.pe

NEXUx

A NEW EXPERIENCE IN YOUR COMMUNICATIONS